



Le 14 avril 2020

Chers parents et tuteurs,

À l'approche de la deuxième semaine d'apprentissage en ligne du Conseil scolaire du district de Toronto (TDSB), je veux vous remercier pour votre collaboration et votre patience en cette période où nous aidons tant les élèves que les enseignants à assurer la transition entre l'apprentissage en personne et l'apprentissage à distance.

Un grand nombre d'entre vous ont dû entendre le premier ministre Doug Ford annoncer aujourd'hui que les élèves ne retourneraient pas à l'école le 4 mai comme prévu. Il a souligné que cela ne signifie pas que l'année scolaire est annulée et que le ministre de l'Éducation fournira de plus amples détails dans les prochains jours. Dès que nous en saurons davantage et que nous aurons des détails, nous nous ferons un plaisir de vous les transmettre.

Sachant que les familles se posent beaucoup de questions et qu'elles éprouvent plusieurs problèmes à l'heure actuelle, notre personnel tente d'apporter des réponses. En conséquence, nos enseignants établissent des liens avec les familles de différentes façons, comme en utilisant une plateforme logicielle telle que Google Classroom ou Brightspace, ou en écrivant des courriels, en appelant au téléphone ou même en utilisant le publipostage.

Depuis deux semaines, nous avons reçu des commentaires des élèves, des familles et des employés, et ce, tout au long de ce processus auquel nous collaborons tous. Les suggestions soumises et les problèmes soulevés varient énormément. Afin de soutenir notre activité, nous nous servons de cinq principes pour orienter notre travail dans l'avenir :

1. Donner la priorité à la santé et au bien-être de chaque personne.
2. Nous concentrer sur la poursuite de l'apprentissage de différentes façons.
3. Maintenir des relations et des liens entre nous.
4. Mobiliser tous les élèves, surtout ceux qui ont été traditionnellement mal servis et qui pourraient ne pas être en mesure de profiter de l'apprentissage à distance pour de multiples raisons.
5. Augmenter la capacité du personnel à travailler efficacement dans un contexte d'éloignement physique.

Sachez que nous sommes déterminés à fournir à chaque élève la possibilité de continuer à apprendre à distance et en toute sûreté à la maison. Nous soutenons également notre personnel attentionné dans ses démarches pour servir vos enfants de toutes les meilleures façons qui soient dans cet environnement d'apprentissage à distance. Comme toujours, nous continuerons à vous garder au courant. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les sujets suivants :

- Sécurité en ligne pour les élèves
- Distribution d'appareils
- Excursions, remise des diplômes et autres activités
- Plates-formes d'apprentissage en ligne
- Évaluation de l'élève
- Ressources en santé mentale



- Pour communiquer avec le personnel :
Questions ou problèmes

Sécurité en ligne pour les élèves

Au cours de cette période où de nombreux élèves passent un nombre croissant d'heures en ligne, il est extrêmement important de renforcer les mesures de sécurité. Internet offre un grand nombre de possibilités, entre autres, celles d'apprendre et d'établir des liens, mais Internet peut également rendre les jeunes plus vulnérables à la cyberintimidation, causer l'utilisation inappropriée des médias sociaux et des problèmes liés à la confidentialité, et plus encore. Vous trouverez ci-dessous des informations pouvant orienter vos discussions en matière de sécurité en ligne avec la famille. En collaborant ensemble – les parents ou tuteurs, les élèves et les éducateurs – nous pouvons préserver nos élèves des risques en ligne.

Voici certains des conseils les plus importants pour la sécurité en ligne destinés aux parents, aux tuteurs et aux élèves :

- Les élèves ne devraient jamais transmettre de renseignements personnels, comme leur numéro de téléphone, leur adresse, leur numéro d'assurance sociale, leur date de naissance, leurs photos ou leurs renseignements financiers, sur Internet sans la permission d'un adulte;
- Si les élèves ont connaissance d'un message, d'un commentaire, d'une image ou de quoi que ce soit en ligne pouvant compromettre leur sécurité personnelle ou les mettre mal à l'aise, ils doivent sans délai porter le problème à l'attention d'un adulte;
- Les parents ou les tuteurs devraient être au courant des sites Web que leur enfant consulte, des jeux vidéo auxquels il joue et des applications qu'il utilise afin de vérifier qu'ils sont appropriés et utilisés de manière sécuritaire.

Afin d'obtenir de plus amples informations, consultez la [page Web sur la sécurité en ligne du TDSB](#) (uniquement en anglais).

Plates-formes d'apprentissage en ligne et conférences sur le Web

Le TDSB fournit aux enseignants des options de plates-formes d'apprentissage en ligne et de conférences vidéo pour permettre aux élèves de se brancher à distance. Il appartient à chaque enseignant de décider quelles plateformes utiliser et comment mieux mobiliser les élèves et leur famille, en se fondant sur leur propre niveau de connaissance et de confort et en prenant également en considération les circonstances dans lesquelles la famille et l'élève évoluent. Il est important que ceux-ci se rappellent que l'apprentissage en ligne variera selon chaque classe et qu'il est basé sur le jugement professionnel du professeur.

Les enseignants sont libres d'utiliser la vidéoconférence, mais ils n'y sont nullement obligés. Notre objectif est de mobiliser tous les élèves, ce que nous réaliserons de différentes manières et en employant différents outils en ligne et stratégies. Nous nous attendons à ce que les enseignants et les éducateurs de la petite enfance désignés pour les classes de maternelle s'assurent régulièrement que leurs élèves ont accès aux tâches et aux ressources d'apprentissage, qu'ils vérifient leur bien-être et qu'ils puissent leur faire des commentaires.





Nous reconnaissons que les familles dont les enfants ont besoin d'une éducation spécialisée ou d'apprendre l'anglais peuvent avoir besoin d'une attention particulière pour appuyer leurs apprentissages particuliers. Au TDSB, nous priorisons le soutien à nos divers apprenants. Les enseignants donnant les cours d'anglais, langue seconde et les cours destinés aux apprenants de la langue anglaise continuent de collaborer avec le personnel d'autres écoles afin d'offrir une programmation personnalisée aux élèves en fonction de leurs forces et des besoins décrits dans leur plan d'enseignement individualisé pour les élèves ayant besoin d'une éducation spécialisée qui ont accès au programme éducatif de l'Ontario ou au programme alternatif ou qui apprennent la langue anglaise. Nous encourageons les familles à consulter la page des [Ressources en éducation spécialisée](#) (uniquement en anglais) ou celle des [Ressources sur les cours d'anglais, langue seconde](#) (uniquement en anglais) pour avoir accès à des ressources et à des outils pédagogiques supplémentaires disponibles.

Distribution d'appareils aux élèves

Afin de soutenir les élèves ayant besoin d'un appareil leur donnant accès à l'apprentissage à distance, nous avons pris des dispositions pour leur prêter. Comme vous pouvez vous l'imaginer, nombreuses ont été les demandes – environ 29 000 familles ont besoin d'appareils – de sorte que notre personnel travaille nuit et jour pour les préparer et les distribuer dès que possible. Nous avons décidé de livrer les appareils directement à domicile pour nous assurer que les familles puissent rester en sécurité à la maison. Cette option exigera plus de temps, mais la sécurité de nos communautés passe avant tout.

Si votre enfant obtient un appareil, nous en assurerons le soutien technique en cas de problèmes. Cette information sera disponible lors de la livraison de l'appareil. Les élèves pourront également communiquer avec leur professeur pour leur faire part des problèmes que présente l'appareil.

Nous voulons également faire en sorte que les élèves ayant besoin d'une éducation spécialisée aient accès à la Somme liée à l'équipement personnalisé (SEP), ce qui leur permet de profiter de l'enseignement à distance. Les familles et les écoles collaboreront avec l'équipe en éducation spécialisée SEP, les équipes d'ergothérapie et de physiothérapie ainsi que l'équipe des technologies informatiques pour s'assurer de livrer aux élèves soit des Chromebook soit tout autre équipement particulier ou spécialisé.

Évaluation de l'élève

Je sais qu'on vous a déjà communiqué cette information, mais il est important que vous et votre enfant compreniez le processus d'évaluation dans le cadre de l'apprentissage à distance :

Pour les **élèves de l'élémentaire**, les enseignants utilisent des approches leur permettant d'obtenir des preuves que l'élève apprend et qui les renseignent pertinemment sur ses progrès. Des preuves à l'appui d'une amélioration importante sur le plan de l'apprentissage, vers la fin de l'année, peuvent être prises en considération par le professeur qui est responsable d'attribuer la note finale dans une matière. Sinon, les élèves de la 1^{re} à la 8^e année se verront attribuer des



notes en fonction de leur apprentissage jusqu'à la fermeture des écoles le 13 mars 2020. Tous les élèves, de la maternelle jusqu'à la 8^e année, recevront leur bulletin en juin.

On n'inscrira les résultats de mi-session que pour les **élèves de la 12^e année** au plus tard le 27 avril afin de respecter la date limite d'envoi des résultats scolaires au [Centre de demande d'admission aux universités de l'Ontario](#) et au [Service d'admission des collèges de l'Ontario](#). Les résultats scolaires refléteront le travail effectué jusqu'au 13 mars 2020 (du début du semestre pour les écoles à régime semestriel ou depuis le dernier bulletin provincial pour les écoles à régime non semestriel). Les enseignants pourront cependant accepter les devoirs qui devaient être rendus avant le 13 mars et ils pourront attribuer un devoir supplémentaire après le 6 avril pour donner la chance aux élèves de démontrer ce qu'ils ont appris. Ces devoirs seront considérés dans l'établissement de la note de mi-session seulement s'ils contribuent à améliorer leurs résultats scolaires à la date du 13 mars.

Pour les **élèves de l'école secondaire**, les enseignants attribueront des tâches, des projets et des activités finales au cours de l'apprentissage à distance et ils fourniront une rétroaction à l'élève; cependant, ce travail ne sera pris en considération dans la détermination de la note finale que si elle permet de l'améliorer. Dans le cas contraire, les résultats finaux soumis en juin refléteront le travail réalisé d'ici 13 mars 2020.

Nous comprenons que les familles peuvent être préoccupées par les possibles lacunes pédagogiques que la méthode de l'apprentissage à distance pourrait causer. À la fin de l'année scolaire et au cours de l'automne suivant, nous ferons preuve d'une grande compréhension face aux besoins d'apprentissage de chaque élève et, au besoin, nous interviendrons de manière appropriée.

Tous les élèves devraient avoir accès à l'apprentissage en ligne ou aux ressources imprimées. Certains élèves peuvent ne pas se sentir motivés à poursuivre leur apprentissage, connaissant la manière dont nous traiterons leurs résultats scolaires au cours des prochains mois, mais nous leur demandons de persévérer dans leurs études dans la mesure du possible, ceci afin de les aider lorsqu'ils seront de retour en classe et à leur environnement scolaire régulier. Si un élève se sent incapable de continuer son apprentissage à la maison, nous lui demandons de rester en contact avec son école et de communiquer avec son enseignant.

Excursions, remise des diplômes et autres activités

On nous a posé beaucoup d'autres questions concernant les excursions, la remise des diplômes, le bal des finissants et un certain nombre d'autres activités. Étant donné l'incertitude qui règne quant aux semaines à venir, nous avons pris la difficile décision d'annuler toutes les excursions et les voyages avec nuitées pour le reste de l'année scolaire. En ce qui concerne les autres activités telles que la remise des diplômes et le bal des finissants, nous ferons en sorte de vous confirmer ces détails très bientôt.





Ressources en santé mentale

Nous comprenons que beaucoup de familles vivent des circonstances difficiles et que l'isolement peut avoir des incidences sur la santé et le bien-être mentaux. Nous vous suggérons en cas de besoin d'accéder à nos informations sur le développement personnel et de faire appel aux fournisseurs de service dont le nom figure sur notre page Web [Mental Health and Well-Being Resources During Covid-19](#) (en anglais uniquement). Il est important que nous travaillions de concert de manière à assurer la sécurité de notre communauté, et ce, tant sur le plan physique que sur le plan mental.

Nous soutiendrons nos familles.

J'aimerais insister sur le fait que je suis très reconnaissant pour la collaboration et la patience dont vous faites preuve. Je vous dis merci pour votre appui continu et votre engagement envers l'éducation de votre enfant et celle de tous les élèves du TDSB. Nous savons qu'il faudra surmonter des difficultés et apporter des ajustements en cours de route, mais nous vaincrons ces obstacles ensemble. Ce qui compte le plus pour vous à l'heure actuelle, c'est de rester, vous et votre famille, en sécurité au cours de cette période difficile.

Si vous avez des questions, nous vous prions de les envoyer directement à l'enseignant responsable de votre enfant. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec le directeur de l'école. Si vous avez des questions et que vous n'avez pas accès au courriel, téléphonez à votre école, laissez un message et quelqu'un vous rappellera dès que possible. Si vous avez des questions portant sur le système, nous vous suggérons d'envoyer un courriel à votre surintendant. Si vous n'avez pas accès au courriel, veuillez téléphoner au bureau de votre [surintendant](#) (en anglais uniquement) et laisser un message. Nous nous ferons un plaisir de vous rappeler dès que possible. Afin d'obtenir les coordonnées de votre école, veuillez consulter la page Web [Find Your School](#) (en anglais uniquement). Afin d'être informé des dernières nouvelles du TDSB, veuillez consulter son [site Web](#) (en anglais uniquement).

Nous vous demandons instamment de prendre bien soin de vous et de votre famille.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John Malloy'.

John Malloy
Director of Education

